

# おもてなしバッジ プロジェクト



これは、

あの手  
この手を

使って

多くのカベを

やぶつた成果

である。

きっかけ

2年前 県庁ひとり1改革提案

「マナーバッジつけませんか」

への反論！



## 目的

- ・意識改革 雰囲気を変える
- ・来客も自分も気持ちよく！
- ・言われてやるより、自分たちで！



# 3者協働

身体障害者  
授産施設



県庁職員  
有志

イラスト作家



# 成果

迷ったが  
声かけ  
た！

県民から  
応援メー  
ル多数



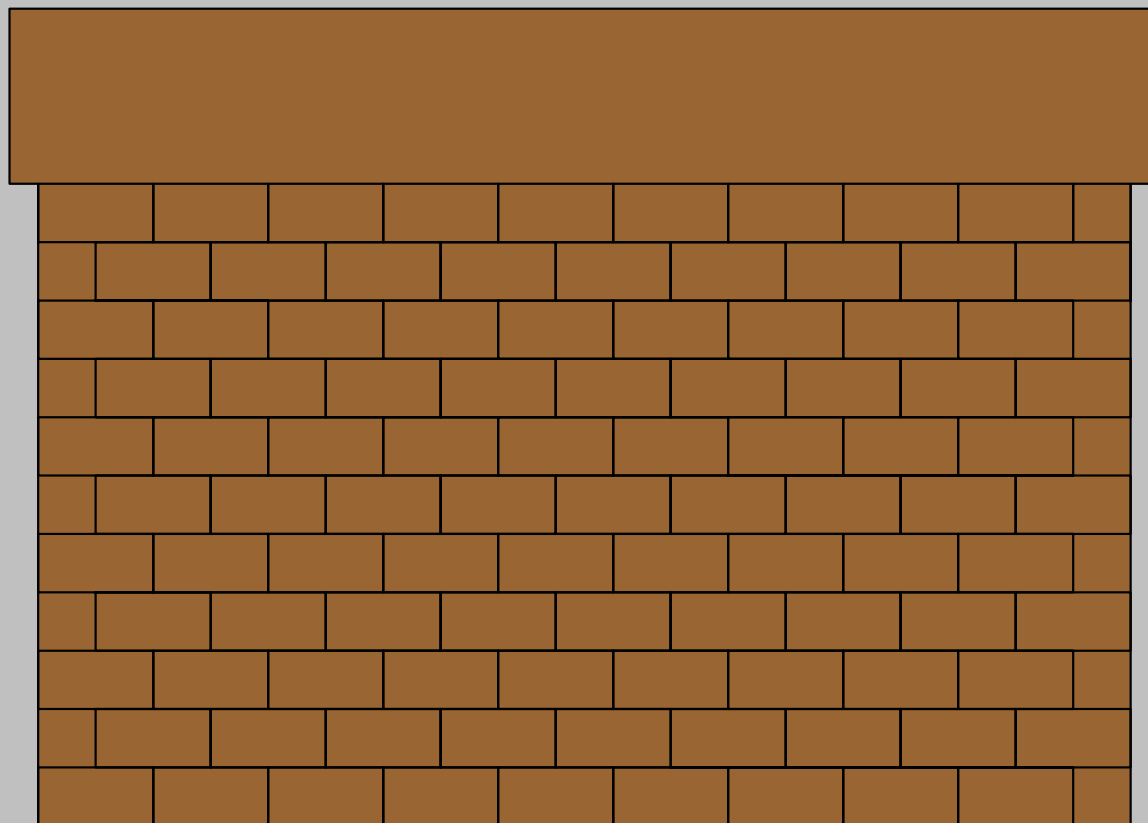
気持ちが  
引き締  
まった！

あの人も  
付けてい  
る！

全国から  
注文あり

実際は、

たかさんの「カベ」





コピー選定

公募が  
予告に

組織

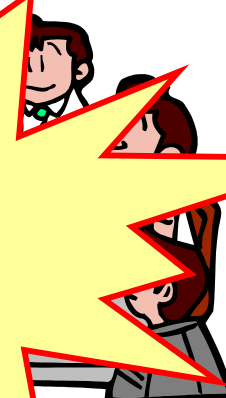
予算



授産製  
品PR

ロス発生

振り向け  
ば応援団



サポー  
ター制度



# 3つの切り口

(1) ミッションと意欲

(2) ネットワーク

(3) 事業の仕掛け

## (1) ミッションと意欲

「絶対つくる！」

意地と反発で

ベクトル合わせ

## (2) ネットワーク

「頼まれごと」って、  
意外にうれしい！

### (3) 事業の仕掛け

「遊び心」

「じわじわ」

# 富士宮おもてなしバッチ

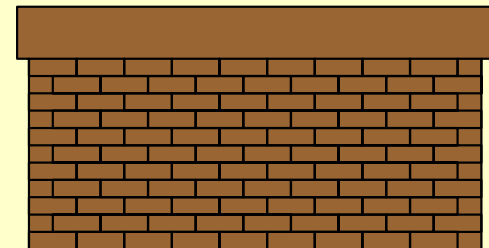


シンポジウム7つのこだわり



協働のツボに絞る

ぶちあたったカベを



シンポジウム7つのこだわり

一過性のイベントでなく  
**継続性**の強いものに

シンポジウム7つのこだわり

身体にやさしい食材

地球にやさしい食器



を試す



シンポジウム7つのこだわり

ちらしに補助金額を記載

ウラ話を毎日**ブログ**発信

伝えたいこと

「出る杭は打たれる」

「出すぎた杭は...」

ホント！？他にもあるでしょ

打たれない場所

で出る

わざわざ予告して出て、

次の1手を狙う！

ピンチこそチャンス！

チャンスの女神には

「前髪」しかない！

売れたのは、

物じゃなくって

「物語」

相手のツボ探し

マラソンで、「頑張れー」  
よりうれしいのは、

「後ろ見えないうー」

肩書きを

とった時の

自分の力が？！



会場に聞く、



「実はね....」で始まる

ホントのところ

北京で 一匹の蝶が

羽ばたくと、



ニューヨークで...

既に日本全国で...

# おもてなしバッジプロジェクトチーム



イラスト © 赤池キョウコ