



お客様より「本当に笑顔が素敵なお嬢さんでした。コーヒーを入れる姿も様になっていました♪」

笑顔が可愛い エミリンさん♪



埼玉県立
大宮ろう学校
専攻科生徒さんの
研修中です。



エミリンと呼んで下さい。

「手話と筆談を交えて
皆さまと接し、
楽しく仕事出来るよう
頑張ります。
よろしく願い致します」

ギャラリー南風



実習前 どんな準備をしてきたの?



「手話でオーダーしてみませんか?」

エミリン:

今までお客としていろんなお店に行っていました。そこでお店の人がどんな声かけをしていたか、自分はなんて返事をしていたかを思い出し、書き出すことから始めました。

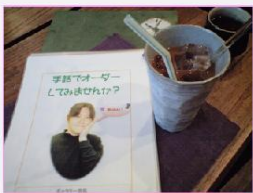
それを元に、実習先であるお店に来て下さるお客様に、少しでも手話を
知っていただければ...と思い、
授業中や放課後を使って

「手話でオーダーしてみませんか?」
を作ってみました。



(モデルもエミリンさんです)

さあ、実習がはじまりました!



エミリン:

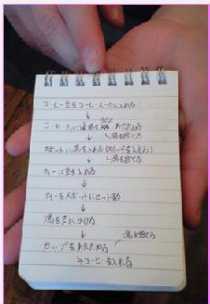
事前に見学に来てはいましたが、
実習初日は緊張でドキドキ!

「私の声、わかってくれるかな?」
「聞こえないことを理解してくれ
るかな?」と...

最初のうちは、奥のキッチンに
入ってしまうこともありました。

しかし、だんだんお客様と会話
をするにも慣れ、**私がオー
ダー確認を「声と指文字」です
ると、指文字で繰り返してくれ
るお客様もいらっしゃいました。**

仕事が楽しくなってきました♪



(コーヒーの入れ方メモ)

実習、いかがでしたか?



← (先生・社長・エミリン)

エミリン: 今まで自分からしか「ありがとう」と言ったこ
とがなかった。しかし今回の実習で、はじめてお客様から
「ありがとう」と言われた時は、とても嬉しかったです。

お客様が書いてくれたメッセージ、消すのがもったいなくて、
ず〜っととっておきたいです!

エミリンさんは、現在専攻科2年の19歳。小さい頃は聞こえる学校に通っていましたが、小学5年生の時、埼玉県に引越して来たのをきっかけに、大宮ろう学校に通うようになりました。読書が大好きで、知らない言葉はすぐに調べる。小5~高2まではボート教室にも通っていました。被服検定1級、食物検定1級等、資格も沢山持っているお嬢さんです。

実習最終日、学校の先生からは、「はじめの頃とは顔の表情が全然違う。本当に笑顔が素敵なお嬢さんになりましたね。

自信のあらわれだと思います。」と。また社長さんからは、「『後ろから声をかけても聞こえない』とわかっていても、

つい...ということがありました。しかし**エミリンさんと一緒に働くことで実体験として理解し、互いに育ち合うことができたと思います。**ありがとうございました」と声をかけられていました。

コーヒーの入れ方も覚えたエミリンさん。まだ19歳なので本格的なコーヒーはあまり飲んだ

ことがなかったのですが、「**自分で入れたコーヒーは、おいしかったです♪**」って。

またその笑顔に会えますように。(今後の研修予定: 2012年4月3(火)、4(水)、6(金))



スタッフの皆さんと

