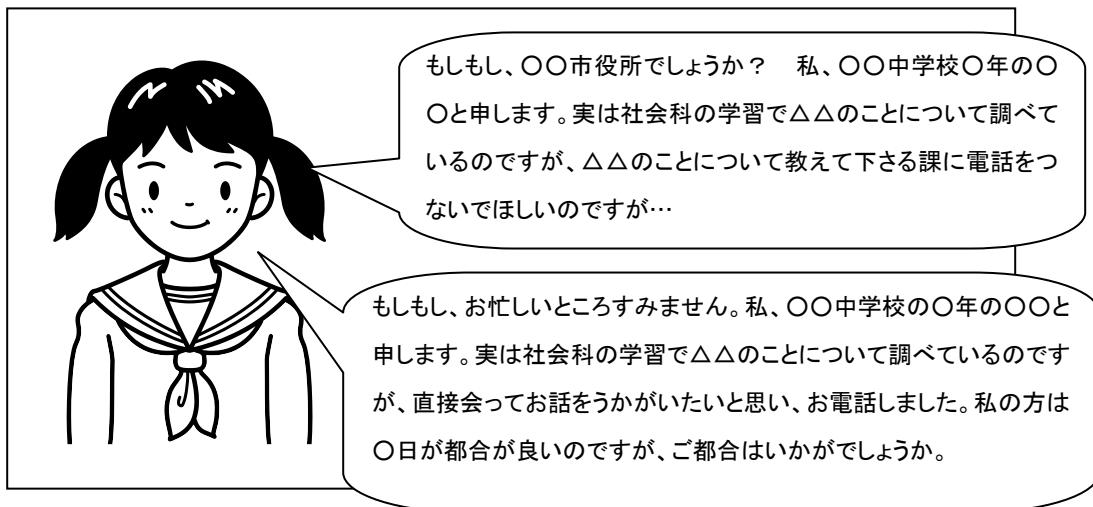


12. 地域調査の極意 実践編①

アポをとろう！



●電話のかけ方

聞き取り調査をするには、こちらにも都合があるように当然相手にも都合があります。いきなり行っても留守だったり忙しい時間帯でゆっくりインタビューに答えてくれないことも充分考えられます。そこで事前に電話をして会う約束(アポイントメント)をとると調査がスムーズにいきます。特に役所や公共施設はできるだけアポをとるようにします。また電話番号がわからない時は、電話帳で調べたり番号案内(104)に問い合わせたりします。どうしても電話番号がわからない時は、直接会いに行き調査の日時だけを約束したりする場合があります。その時に日時だけでなく、どんなことを質問するのか予め話しておくことさらにスムーズに調査がすすみます。

●相手の顔が見えない電話

電話は相手の顔が見えないので、言葉だけでコミュニケーションをとらなければなりません。ですから言葉使いには最大の注意を払うようにします。

- ①用件をきちんとまとめておく。(ダラダラ話さない)
- ②笑わないようにする。(特に友だちが側にいる場合など)
- ③公衆電話からの電話はできるだけ避ける(うるさい、途中で切れる)